

چک لیست پایش مراکز مشاوره ویژه زنان آسیب پذیر				
پایش شونده:		پایش کننده:		تاریخ:
امتیاز کسب شده:		امتیاز مورد نظر		توضیحات
ردیف	موضوع	امتیاز کسب شده	امتیاز مورد نظر	توضیحات
۱	آیا پرسنل از لباس فرم مناسب استفاده می کنند		۳	
۲	آیا ارائه خدمت در مرکز بهداشتی درمانی شهری و با تابلو مرکز مشاوره زنان صورت می گیرد		۲	
۳	آیا ارتباط مناسب بین مرکز مشاوره ویژه زنان آسیب پذیر با مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش دانشگاه وجود دارد (حداقل ۲ بار در سال)		۲	
۴	آیا در هنگام پذیرش مراجعین برخورد دوستانه و مناسب توسط پرسنل صورت می گیرد		۳	
۵	آیا فعالیتهایی جهت ارائه حمایت های روانی اجتماعی با مداخله سازمانهای ذیل وجود دارد : قوه قضائیه ، وزارت رفاه و تأمین اجتماعی ، سازمان بهزیستی ، کمیته امداد ، وزارت کشور ، نیروی انتظامی ، سازمانهای مردم نهاد ، سایر با ذکر نام		۴	
۶	آیا روانشناس مشاور با حداقل ۶ ماه تجربه کار در مراکز درمانی و باز توانی اعتیاد جهت انجام مشاوره فردی حضور دارد		۱	
۷	آیا مشاور دوره های آموزشی مرتبط را گذرانده است		۳	
۸	آیا خدمات مشاوره جهت ارتقاء سطح آگاهی گروه همسان برای فعالیت در تیم های امداد رسانی سیار برای ایجاد ارتباط مؤثر و موفق با گروه هدف انجام می شود		۳	
۹	آیا مشاوره فردی و گروهی با حضور روانشناس مشاور در مرکز جهت مراجعین انجام می شود		۴	
۱۰	آیا برنامه های آموزشی گروهی مدون جهت مراجعین به مرکز وجود دارد (حداقل ۳ بار در هفته) انجام و در پرونده بیماران ثبت شده است		۶	
۱۱	آیا برنامه های آموزشی فردی جهت مراجعین به مرکز وجود دارد ، انجام شده و در پرونده بیماران ثبت گردیده است		۶	
۱۲	آیا دوره های حرفه آموزی جهت مراجعین مرکز در نظر گرفته شده است		۲	
۱۳	آیا اصول رازداری و احترام به مراجعین، توسط مدرسین خارج از مرکز رعایت می شود		۲	
۱۴	آیا مجوز کتبی از معاونت بهداشتی دانشگاه جهت فعالیت مدرسین خارج از مرکز وجود دارد		۲	
۱۵	آیا تفاهم نامه فی مابین اداره کل آموزش فنی و حرفه ای و معاونت بهداشتی استان جهت معرفی مراجعین کنندگان به مراکز فنی و حرفه ای جهت حضور در کلاسهای حرفه آموزی وجود دارد		۲	
۱۶	آیا مراجعین با معرفی نامه رسمی به مراکز فنی و حرفه ای ارجاع می شوند		۲	
۱۷	آیا باز پرداخت هزینه های دوره های حرفه آموزی به مراجعین پس از ارائه گواهی به مرکز مشاوره انجام می شود		۲	
۱۸	آیا برنامه های تفریحی مانند نمایش فیلم، ورزش و ... جهت مراجعین مرکز تدوین شده است		۳	
۱۹	آیا نیروی ارائه دهنده خدمات مددکاری در مرکز وجود دارد (فردی با تحصیلات مددکاری، روانشناس، ماما، افراد داوطلب از خیریه ها مشروط بر اخذ تاییدیه از معاونت بهداشتی)		۴	
۲۰	آیا پیگیری لازم جهت امور درمانی مراجعین کنندگان یا فرزندان آن ها در حیطه بیماریهای مرتبط با مرکز در دیگر مراکز درمانی انجام می شود		۲	
۲۱	آیا نتایج پیگیری و نیز دلایل عدم مراجعه و قطع رابطه مراجعین با مرکز، در پرونده ثبت می شود		۳	
۲۲	آیا تلاش جهت برقراری ارتباط مجدد با مراجعه کننده ای که قطع ارتباط با مرکز نموده ، صورت گرفته است		۲	

۲۳	آیا آموزش های چهره به چهره توسط گروه همسان به صورت تئوری و عملی ارائه می شود	۲	
۲۴	آیا بروشور ، پمفلت و ... مرتبط با عنوان آموزشی تحویل می شود	۲	
۲۵	آیا از فیلم های آموزشی مرتبط با موضوع استفاده می شود	۲	
۲۶	آیا مزایای استفاده از داروهای جایگزین بخصوص استفاده از متادون را به مراجعین آموزش می دهند	۲	
۲۷	آیا اقلام زیر به معتادان تزریقی ارائه می شود : سرنگ ، سرسوزن ، کاندوم	۳	
۲۸	آیا خدمات MMT در مرکز ارائه می شود (در صورت وجود حداقل ۵۰ زن مصرف کننده مواد، به میزان حداکثر ۳ ساعت)	۲	
۲۹	آیا عدم استفاده از پرسنل مشترک با دیگر خدمات مرکز جهت MMT رعایت می شود	۱	
۳۰	آیا عدم استفاده از پزشک آقا در مرکز رعایت می شود	۱	
۳۱	آیا دریافت هزینه از داوطلبان درمان نگهدارنده مطابق با تبصره ۳ صورت می گیرد	۱	
۳۲	آیا فوریتهای پزشکی در مرکز جهت مراجعه کنندگان آن مرکز وجود دارد : کپسول اکسیژن ، آمپول نالوکسان ، سایر وسایل احیا با ذکر نام	۳	
۳۳	آیا تیم درمان آمادگی کامل جهت مداخله آنی (در صورت نیاز) را دارد	۲	
۳۴	آیا پرسنل مرکز مشاوره ویژه زنان آسیب پذیر دوره های آموزشی مخصوص جهت مواجهه با شرایط بیش مصرف مواد را گذرانده اند	۲	
۳۵	آیا پوستر آموزشی چگونگی برخورد با بیمار دچار بیش مصرفی مواد نصب شده است	۱	
۳۶	آیا آموزشهای اختصاصی زنان در قالب دستورالعمل ارائه و در پرونده بیماران ثبت شده است	۵	
۳۷	آیا معاینات مامایی در ماه نخست ورود مراجعه کنندگان و سپس بصورت ادواری انجام و در فرم مربوطه در پرونده ثبت و در صورت لزوم به متخصص زنان ارجاع می شوند	۴	
۳۸	آیا تست رپید و مشاوره قبل و بعد از آن برای افراد واجد شرایط انجام و در پرونده بیماران ثبت می گردد و نیز در صورت لزوم به مرکز مشاوره بیماریهای رفتاری ارجاع می شوند	۵	
۳۹	آیا تست رپید برای افراد دارای رفتار پرخطر و واجد شرایط بصورت دوره ای (۳ ماهه) انجام می شود	۱	
۴۰	آیا تحویل لوازم بهداشتی زنان نظیر نوار بهداشتی و لباس زیر به متقاضیان مراجعه کننده به مرکز ارائه می گردد	۳	
۴۱	آیا آشپزخانه مناسب برای طبخ غذا وجود دارد	۱	
۴۲	آیا حداقل ۴ اتاق مجزا (در صورت ارائه خدمات درمان اعتیاد) وجود دارد	۴	
۴۳	آیا تأییدیه معاونت بهداشتی برای محل و موقعیت جغرافیایی مرکز موجود است	۲	
۴۴	آیا اطلاع رسانی کتبی به نیروی انتظامی و معاونت مبارزه با مواد مخدر و مبارزه با مفاصل اجتماعی استان توسط معاونت بهداشتی در خصوص فعالیت مرکز صورت گرفته است	۲	
۴۵	آیا ۸ ساعت فعالیت مرکز بر اساس دستورالعمل رعایت می شود (از ساعت ۹ صبح الی ۱۷)	۴	
۴۶	آیا حداقل ۲ نفر گروه همسان در مرکز حضور دارند	۲	
۴۷	آیا پرسنل مرکز از شرح وظایف خود بر اساس دستورالعمل کشوری آگاهی دارند	۶	

۴۸	آیا یک وعده غذای گرم با مشارکت گروه های همسان و با برنامه منظم طبخ و بصورت رایگان در مرکز ارائه می شود (در صورت امکان هفته ای یک بار)	۴	
۴۹	آیا حمام جهت استفاده مراجعین وجود دارد (در صورت امکان)	۱	
۵۰	آیا قوانین استفاده از حمام در محل مناسب جهت آگاهی مراجعین وجود دارد	۱	
۵۱	آیا تحویل صابون و تیغ در بسته های یک نفره به متقاضیان صورت می گیرد	۱	
۵۲	آیا مقررات مربوط به شیوه رفت و آمد به مرکز در معرض دید مراجعین نصب شده است	۱	
۵۳	آیا قواعد اخلاقی مرکز در محل مناسب نصب شده است	۱	
۵۴	آیا قواعد اخلاقی مرکز توسط مراجعین در هنگام پذیرش امضا و در پرونده آنان بایگانی می شود	۲	
۵۵	آیا نظافت روزانه مرکز توسط گروه همسان انجام می شود	۱	
۵۶	آیا هماهنگی های لازم با نیروی انتظامی جهت جلوگیری از ورود ناگهانی پلیس با نیروهای انتظامی قضایی به مرکز صورت گرفته است	۱	
۵۷	آیا محرمانه بودن کلیه اطلاعات بیماران حفظ می شود	۱	
۵۸	آیا درخواست کتبی نیروی انتظامی جهت ورود مأمورین انتظامی به مرکز و اخذ اطلاعات، به معاونت بهداشتی دانشگاه ارائه شده است	۱	
۵۹	آیا درخواست حکم قضایی مأمورین زن جهت ورود به مرکز جهت دریافت اطلاعات و تماس تلفنی با کارشناس ناظر مرکز و دریافت توصیه های لازم، به معاونت بهداشتی دانشگاه ارائه شده است	۱	
۶۰	آیا در صورت وقوع اتفاقی غیر منتظره در مرکز، گزارش موقوف به معاونت بهداشتی ظرف مدت ۲۴ ساعت ارائه شده است	۳	
۶۱	آیا مجوز فعالیت برای استفاده از نیروهای داوطلب خانم خارج از مرکز، از معاونت بهداشتی اخذ شده است	۱	
۶۲	آیا بایگانی پرونده محرمانه مراجعین در محل امن و دور از دسترس دیگران نگهداری می شود	۲	
۶۳	آیا دستورالعمل ها و فرمهای جدید پرونده بیماران در مرکز موجود است	۳	
۶۴	آیا پرونده ها بر اساس دستورالعمل تکمیل شده است	۳	
۶۵	آیا گزارشهای ماهیانه به مرکز بهداشت ارائه می شود	۲	
۶۶	آیا پژوهشهای مرتبط با مرکز، با هماهنگی و اخذ مجوز از معاونت بهداشتی صورت گرفته است	۲	
۶۷	آیا شاخصهای عملکرد مرکز توسط پرسنل محاسبه شده و بر اساس نتایج آن برنامه ریزی مناسب صورت می گیرد	۶	
	جمع کل		